

Caso de Estudo



IPO - Comunicação eficiente

O projecto encontra-se implementado na **Inte-lusa – Inspeções Técnicas Lusitanas**.

A qualidade e eficiência de uma inspecção onde é necessário uma comunicação eficiente entre o Inspector e o Cliente, pode aferir-se pelo tempo efectivo que é utilizado no processo. Num ambiente ruidoso e com várias inspecções a decorrer em simultâneo, não são raros os casos onde é necessário que o inspector repita, uma ou mais vezes, as instruções que pretende transmitir ao Cliente.

Sendo a comunicação visual completamente imune ao ruído circundante, é o tipo de comunicação ideal para o ambiente de um Centro de Inspeções Obrigatórias.

A comunicação das instruções por voz utilizada na maior parte dos casos, segundo a experiência do Cliente, apresenta os seguintes problemas:

- Conceito desorganizado e pouco profissional relacionado com a comunicação

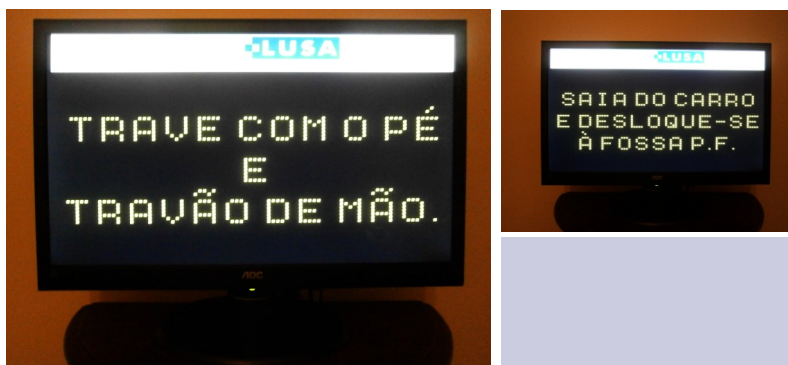


Figura 1 - A mensagem apresentada é clara e concisa, reduzindo a probabilidade de interpretação incorrecta.

Resumo

Projecto:

IPO - Comunicação eficiente

Problema:

Gerir eficientemente a comunicação entre os inspectores e os Clientes nos testes do detector de folgas.

Solução:

IPO Display — Sistema de apresentação de mensagens para IPO's.

Situação Actual:

O sistema encontra-se instalado, configurado e em pleno funcionamento nas instalações do Cliente.

Resultados:

- Mais facilidade na transmissão de instruções para o Cliente de uma forma clara e concisa;
- Facilidade de utilização pelo inspector por ser uma tecnologia simples e fácil de usar;
- Baixo nível de investimento com retorno imediato
- Manutenção mínima.

Especificações:

- Utilização de qualquer monitor LCD;
- Alimentação a partir dos 220V;
- Utilização de tecnologia sem fios para reduzir as ligações físicas;



Vitus - Com. e Ind. de Equip. Eletronicos, Lda.

em mais uma parceria de sucesso com

DeltaTec - Tecnologia de Sistemas, Lda

email: comercial@vitus.pt

Caso de Estudo



IPO - Comunicação eficiente

- deficiente entre o Inspector e o Cliente;
- Falhas de comunicação entre o Inspector e o Cliente o que origina a necessidade de repetições e consequentemente mais tempo;
- Maior risco de interpretação incorrecta das indicações do Inspector por parte do Cliente, com consequente aumento de risco para ambos.

O sistema é composto por unidades independentes acopladas aos monitores LCD e por um teclado sem fios, a partir do qual o Inspector escolhe as mensagens a apresentar. As mensagens são facilmente alteráveis e podem ser apresentadas em várias cores.

Conclusões

Após a instalação do novo sistema verificou-se uma redução do tempo dispendido no detector de folgas, uma maior facilidade de transmissão das indicações ao Cliente, uma adaptação rápida dos Inspectores à nova tecnologia e ainda a aprovação inequívoca dos Clientes devido à maior facilidade de comunicação.

Cliente: Inte-Lusa SA

Local: Cacém, Lisboa



A Vitus, Lda é o distribuidor da solução IPO-Display, pres-tando todo o apoio necessário na definição da dimensão dos monitores, na escolha e planeamento do tipo de fixação, etc.

Vitus, Lda

Rua Felisberto Bahuto da Fonseca, 1

2605-208 Belas

Tel. 21 099 81 40—Tlm. 93 448 02 35